



Utilización de la aplicación proactiva en Seguridad del Paciente (proSP) en la atención primaria y entorno residencial durante la pandemia COVID-19



Montserrat Gens Barberà
Médico de Familia
Directora de la UQT_Camp de Tarragona
Institut Català de la Salut
17 de septiembre 2020

Facilitar la gestión clínica del entorno residencial y la atención primaria durante la pandemia COVID-19 con criterios de seguridad, mediante la aplicación proSP 

Objetivos específicos

- **Estandarizar y operativizar los documentos marcos**, guías y recomendaciones de los organismos oficiales mediante la elaboración de **LVI**.
- Disponer de **información fiable y on-time**.
- Transformar la información obtenida en **mapas visuales** e **informes ad-hoc** que permitan la toma de decisiones rápidas.
- Potenciar la **coordinación y cooperación** entre profesionales de la atención primaria y del entorno residencial.
- Promover la **cultura de seguridad de los pacientes** en el entorno residencial y la mejora continua.

¿Qué es proSP?



1 ESTANDARDITZACIÓ

 **LLISTAT DE VERIFICACIÓ INFORMATITZAT**

- Diccionari de variables
- Adaptables

 **CALENDARI D'ACTIVITATS**

- Planificació

2 PRESA DE DECISIONS

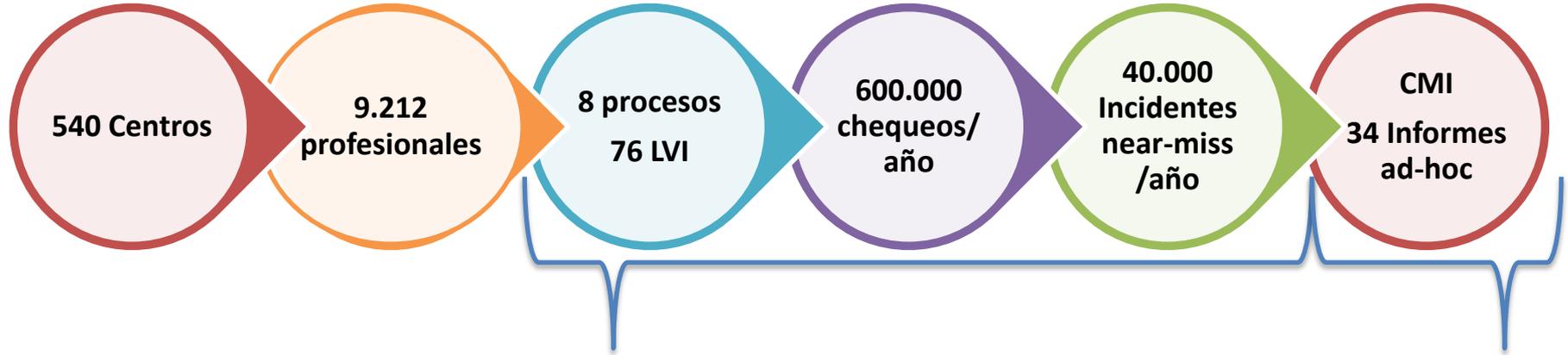
 **INFORME ON TIME**

- Gestió d'incidències "on time"

 **QUADRE COMANDAMENT INFORMATITZAT**

- Avaluació informatitzada "on time"

NUEVA MANERA DE TRABAJAR
Incorporar la metodología de mejora continua en los procesos informatizados.



Institut Català de la Salut
Gerència Territorial Tarragona

Mapa de processos

Dades acumulades del gener al agost del 2020

Acollida Utilització (6,813 / 97.62%) Incidències (39 / 0.59%) Revisades (38 / 97.44%)	Atenció Aguda Utilització (114,742 / 94.73%) Incidències (5,587 / 5.14%) Revisades (5,586 / 99.98%)	Gestió de la qualitat Utilització (51 / 98.04%) Incidències (0 / 0%) Revisades (0 / 100%)	Gestió de l'entorn Utilització (9,969 / 91.38%) Incidències (906 / 9.95%) Revisades (905 / 99.89%)
Gestió del material Utilització (12,865 / 91.05%) Incidències (653 / 5.58%) Revisades (652 / 99.85%)	Laboratori Utilització (28,609 / 95.94%) Incidències (3,473 / 12.85%) Revisades (3,472 / 99.97%)	Estratègia COVID-19 Utilització (32,874 / 86.61%) Incidències (1,431 / 5.03%) Revisades (1,430 / 99.93%)	Ús segur del medicament Utilització (215,998 / 95.15%) Incidències (3,394 / 1.65%) Revisades (3,393 / 99.97%)

Unitat de Tecnologies de la Informació i Comunicació de la GTCT

Com actualitzar les dades d'un informe

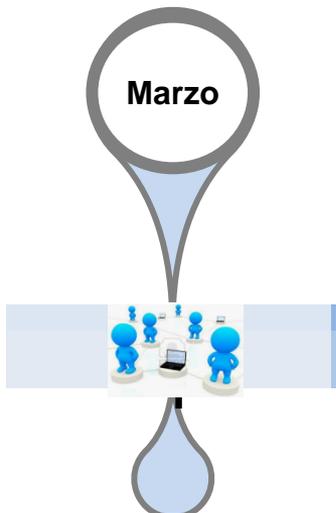
Índex ProSP

Agost 2020

Eina ProSP	Indicadors SP	Processos	Gestió de la qualitat
Implantació	Indicadors SP Atenció Primària	Acollida	Auditories Seguretat dels Pacients
Activitat	Contracte de gestió AP	Atenció Aguda	Processos (auditories)
Evolució	Indicadors SP Hospital	Gestió de l'entorn	Cartera de serveis UQ
Diccionari de variables		Gestió del material	Problem report
Estructura		Laboratori	Temps
		Pla de contingència	Mapa visual
		Processos administratius	
		Ús segur del medicament	



LVI COVID-19: Plan de Contingencia Residencias



Diseño LVI (consenso)
Programas Calidad

ESTRUCTURA I EQUIPAMENTS	
ESTRUCTURA	
Tipus de centre:	<input checked="" type="radio"/> TIPUS A <input type="radio"/> TIPUS B <input type="radio"/> TIPUS C
Existència d'habitacions per aïllament Nombre de llits per aïllament disponibles	<div style="border: 1px solid black; background-color: yellow; padding: 5px;"> Criteris d'estratificació del Centre: <ul style="list-style-type: none"> • Centres Tipus A: centre residencial amb professionals assistencials de tipus sanitari i no sanitari (de cures i atenció social) amb capacitat de procurar una zona d'aïllament amb els requisits mínims per a l'atenció a la residència de les persones amb COVID + o amb simptomatologia suggestiva. • Centres Tipus B: centre residencial amb professionals assistencials de tipus sanitari i no sanitari (de cures i atenció social) amb dificultats per procurar una zona d'aïllament de forma àmplia però sí en casos puntuals amb els requisits mínims per a l'atenció a la residència de casos COVID + o amb simptomatologia suggestiva. • Centre Tipus C: centre residencial sense professionals assistencials de tipus sanitari propi i que no reuneix els requisits mínims per a l'atenció a la residència en aquesta situació de necessitats assistencials sanitàries i d'aïllament originada pel COVID-19. </div>
EQUIPAMENTS	
Existència oxigen En cas afirmatiu, se'lecciona el tipus	<input type="checkbox"/>
MATERIAL	
Nombre TOTAL de "KIT final de vida" (unitats)	

RESIDENTS	
RESIDENTS: INFORMACIÓ GENERAL	
Nombre TOTAL de llits	<input type="text"/>
Nombre TOTAL de residents	<input type="text"/>
Nombre TOTAL de residents tipus α	<input type="text"/>
Nombre TOTAL de residents tipus β	<input type="text"/>
RESIDENTS: INFORMACIÓ COVID-19	
NOUS casos aïllats preventivament últimes 24h	<input type="text"/>
Nombre TOTAL aïllats preventivament	<input type="text"/>
NOUS casos amb simptomatologia compatible últimes 24h	<input type="text"/>
Nombre TOTAL amb simptomatologia compatible	<input type="text"/>
NOUS casos confirmats últimes 24h	<input type="text"/>
Nombre TOTAL confirmats	<input type="text"/>
NOUS casos amb necessitats pal.liatives últimes 24h	<input type="text"/>
Nombre TOTAL amb necessitats pal.liatives	<input type="text"/>
NOUS casos hospitalitzats últimes 24h	<input type="text"/>
Nombre TOTAL hospitalitzats	<input type="text"/>
NOUS Èxits amb simptomatologia NO CONFIRMAT últimes 24h	<input type="text"/>
Nombre TOTAL Èxits amb simptomatologia NO CONFIRMAT	<input type="text"/>
NOUS casos Èxits CONFIRMATS últimes 24h	<input type="text"/>
Nombre TOTAL Èxits CONFIRMATS	<input type="text"/>

LLV COVID-19: Plan de Contingencia Residencias

Marzo

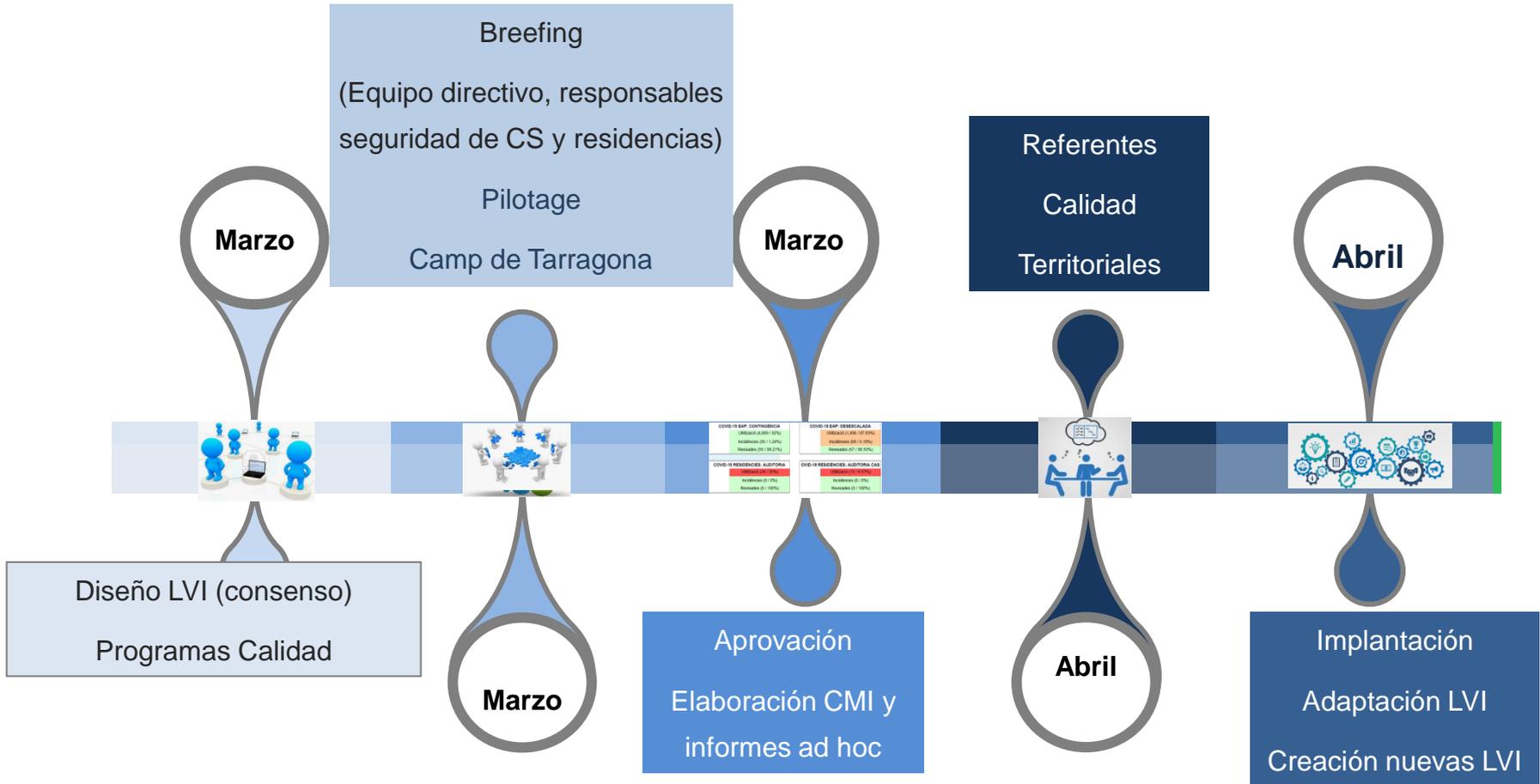


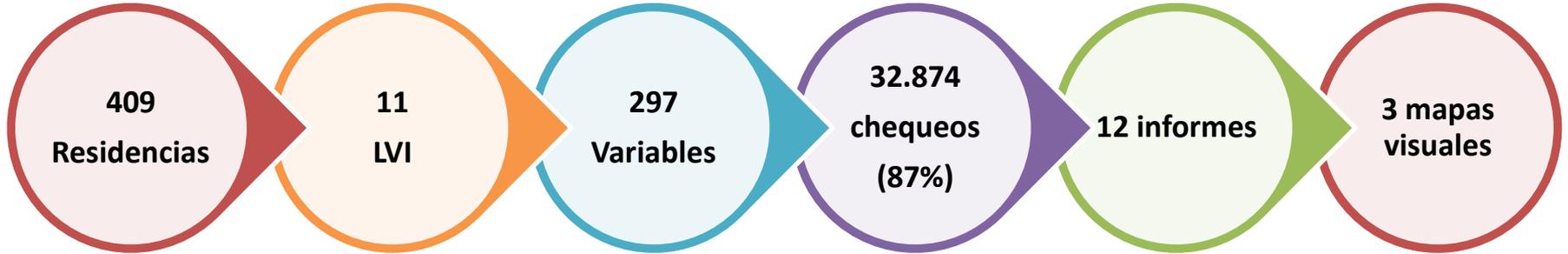
Diseño LVI (consenso)

Programas Calidad

MESURES ORGANITZATIVES	
MESURES ORGANITZATIVES: GENERALS	
Existència d'un pla de contingència	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Existència d'un pla de Recomanacions de detecció precoç	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
S'han fet canvis en el model organitzatiu	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Indica els canvis realitzats	<input type="checkbox"/> Suport telefònic <input type="checkbox"/> Visites presencials a la residència/Llar
En cas de visites presencials a la Residència/Llar, indica quin professional les realitza	<input type="checkbox"/> METGE <input type="checkbox"/> INFERMERIA <input type="checkbox"/> TCAI <input type="checkbox"/> ALTRES
Existència d'un equip específic per l'atenció a la Residència/Llar	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Existència d'equip PADES de referència	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Es realitza la revisió i actualització dels PIIC	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Es proporciona informació a les famílies de la situació actual	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
MESURES ORGANITZATIVES: TRASLLATS A DOMICILI	
Nombre TOTAL de sol·licituds de residents cap a a domicili	<input type="text"/>
Nombre TOTAL de residents traslladats a domicili	<input type="text"/>
MESURES ORGANITZATIVES: REUBICACIÓ	
NOUS residents traslladats a un altre centre últimes 24h.	<input type="text"/>
Nom del centre/s de destinació	<input type="text"/>
Nombre TOTAL de residents traslladats a un altre centre	<input type="text"/>

EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL	
Cal fer revisió sistemàtica i diària dels estocs del material necessari per assegurar que existeix possibles acompanyants i els professionals.	
Es disposa del PNT de custòdia EPI's	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Els professionals van correctament uniformats	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
L'estoc és l'adient per cobrir les necessitats les properes 48h	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Especifica el material EXISTENT en estoc:	
Es refereix al material que està custodiat en armari tancat, magatzem tancat.	
Mascaretes IIR adults (unitats)	<input type="text"/>
Mascaretes FFP2 (unitats)	<input type="text"/>
Mascaretes FFP3 (unitats)	<input type="text"/>
Bates d'un sol ús (unitats)	<input type="text"/>
Bates impermeables (unitats)	<input type="text"/>
Davantals impermeables (unitats)	<input type="text"/>
Vestit risc biològic amb caputxa (unitats)	<input type="text"/>
Ulleres de protecció (unitats)	<input type="text"/>
Pantalla protectora facial (unitats)	<input type="text"/>
Solució hidroalcohòlica (unitats)	<input type="text"/>
Tovallolletes desinfectants (unitats)	<input type="text"/>
Ampolles polvoritzades desinfectants (unitats)	<input type="text"/>





Detall del procés Estratègia COVID-19

COVID-19: COMANDA Utilització (1,558 / 97.5%) Incidències (11 / 0.72%) Revisades (10 / 90.91%)	COVID-19 EAP: CONTINGÈNCIA Utilització (4,889 / 92%) Incidències (56 / 1.24%) Revisades (55 / 98.21%)	COVID-19 EAP: DESESCALADA Utilització (1,496 / 87.83%) Incidències (68 / 5.18%) Revisades (67 / 98.53%)	COVID-19: ENVIAMENT Utilització (5 / 40%) Incidències (0 / 0%) Revisades (0 / 100%)
COVID-19: RECEPCIÓ Utilització (592 / 99.83%) Incidències (0 / 0%) Revisades (0 / 100%)	COVID-19 RESIDÈNCIES: AUDITORIA Utilització (24 / 25%) Incidències (0 / 0%) Revisades (0 / 100%)	COVID-19 RESIDÈNCIES: AUDITORIA CAS Utilització (15 / 6.67%) Incidències (0 / 0%) Revisades (0 / 100%)	COVID-19 RESIDÈNCIES: CONTINGÈNCIA Utilització (20,711 / 86.85%) Incidències (849 / 4.72%) Revisades (848 / 99.88%)
COVID-19 RESIDÈNCIES: DESESCALADA Utilització (1,787 / 69%) Incidències (172 / 13.95%) Revisades (171 / 99.42%)	COVID-19 RESIDÈNCIES: INSPECCIÓ Utilització (6 / 0%) Incidències (0 / 0%) Revisades (0 / 100%)	COVID-19 RESIDÈNCIES: REPRESA Utilització (1,789 / 73.78%) Incidències (275 / 20.83%) Revisades (274 / 99.64%)	

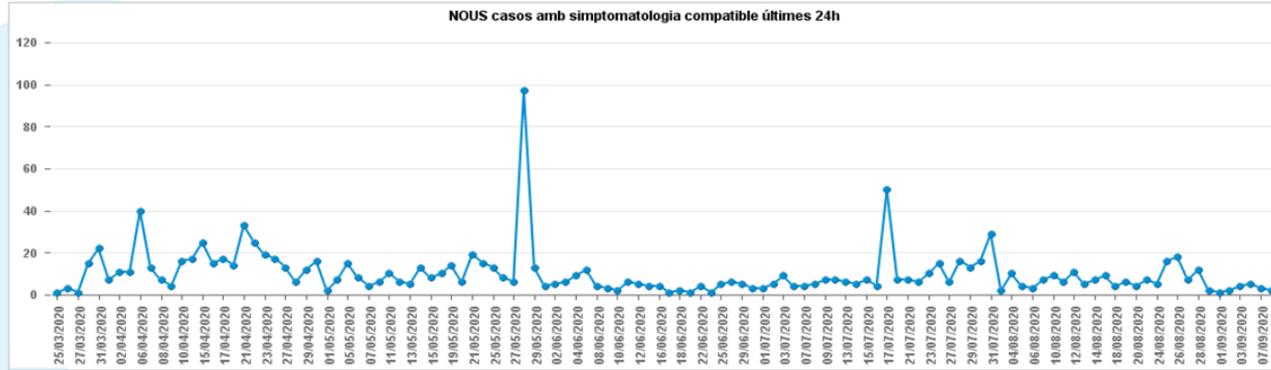
Estratègia COVID-19
 Utilització (32,874 / 86.61%)
 Incidències (1,431 / 5.03%)
 Revisades (1,430 / 99.93%)



LV COVID-19 RESIDÈNCIES: PLA DE CONTINGÈNCIA, DESESCALADA I REPRESA

Actualitzat a 09/09/2020

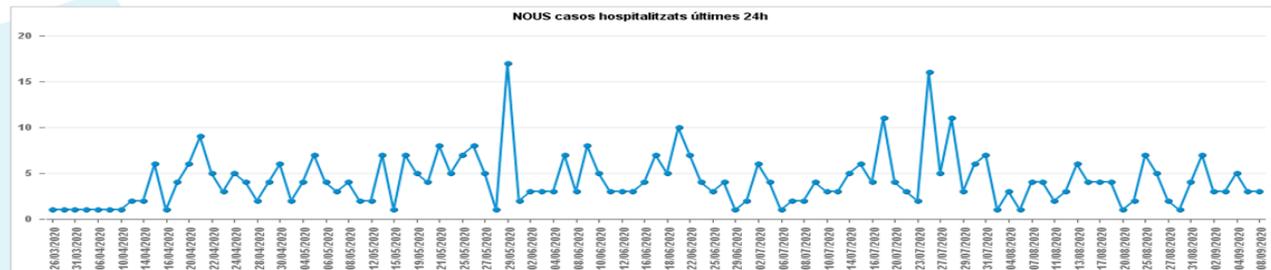
Variables	
Residents	
Nombre TOTAL de llits	
Nombre TOTAL de residents	
Nombre TOTAL de residents tipus α	
Nombre TOTAL de residents tipus β	
NOUS casos aïllats preventivament últimes 24h	
Nombre TOTAL aïllats preventivament	
NOUS casos amb simptomatologia compatible últimes 24h	
Nombre TOTAL amb simptomatologia compatible	
NOUS casos com a cas CONFIRMAT últimes 24h	



LV COVID-19 RESIDÈNCIES: PLA DE CONTINGÈNCIA, DESESCALADA I REPRESA

Actualitzat a 09/09/2020

Variables	
Residents	
Nombre TOTAL de llits	
Nombre TOTAL de residents	
Nombre TOTAL de residents tipus α	
Nombre TOTAL de residents tipus β	
NOUS casos aïllats preventivament últimes 24h	
Nombre TOTAL aïllats preventivament	
NOUS casos amb simptomatologia compatible últimes 24h	
Nombre TOTAL amb simptomatologia compatible	
NOUS casos com a cas CONFIRMAT últimes 24h	
Nombre TOTAL confirmats	
NOUS casos amb necessitats pal·liatives últimes 24h	
Nombre TOTAL amb necessitats pal·liatives	
NOUS casos hospitalitzats últimes 24h	





Estandarizar, monitorizar y operativizar los planes de acción,



LVI: han servido de guía a los profesionales permitiendo



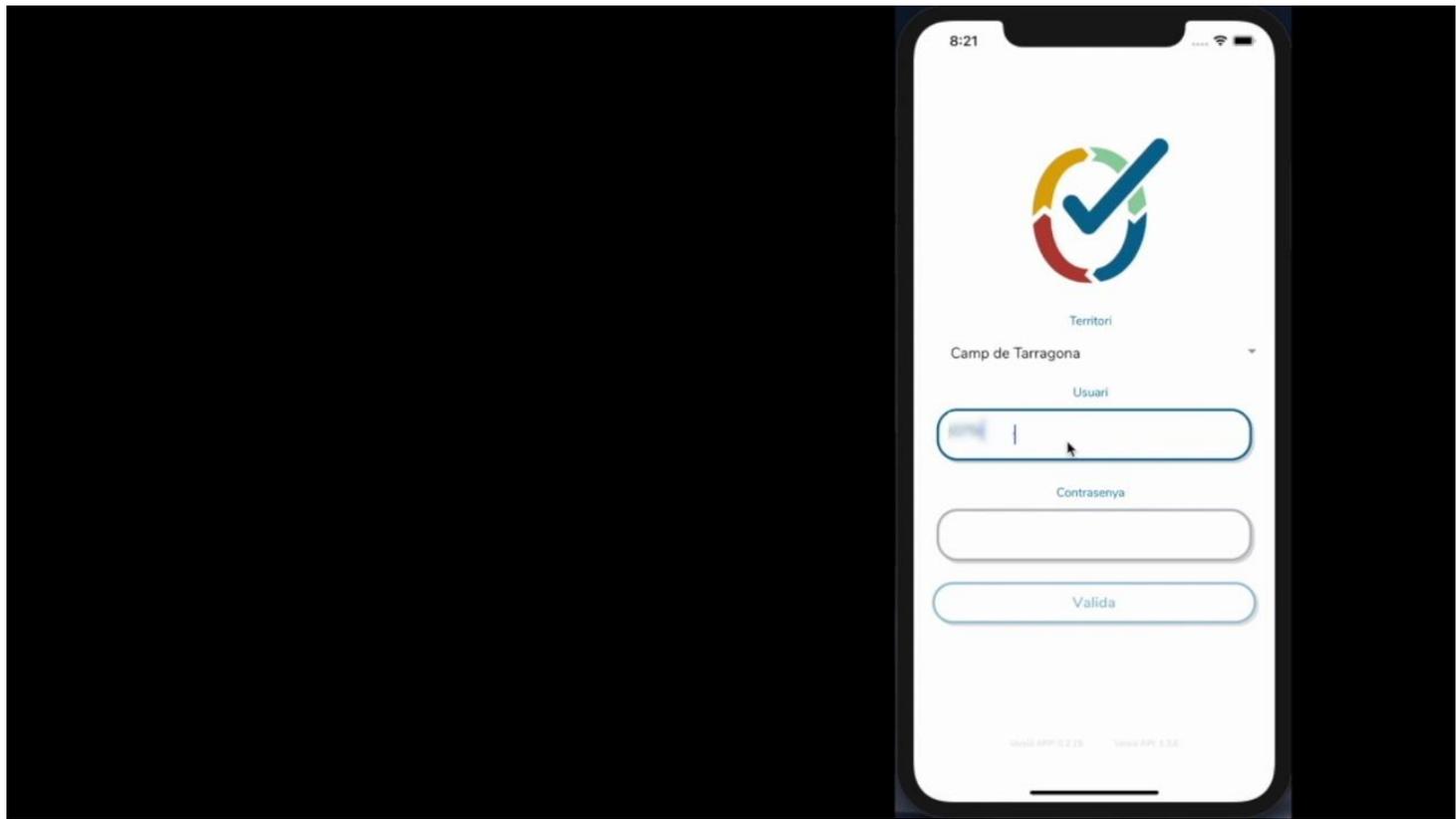
En este entorno de incertidumbre, la aplicación **proSP** ha permitido a las organizaciones y a los profesionales adaptarse más rápidamente y dar una respuesta más adecuada y segura a las necesidades sanitarias.



Trabajo en equipo, la coordinación y cooperación entre atención primaria y el entorno residencial.



Rol equipo directivo y responsables de seguridad CS: son imprescindibles para implantar esta estrategia





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Salut/Institut
Català de la Salut

MOLTES GRÀCIES MUCHAS GRACIAS

mgens.tgn.ics@gencat.cat

Apple Store:



Google Play



Para validarse:

- 1- Escoger Territorio: DEMO
- 2- Usuario: **demo**